



Dirección General de Servicios Agrícolas
República Oriental del Uruguay - Montevideo
Millán 4703 CP 12.900 - Telefax: (0598)-2309 8410

www.mgap.gub.uy/dgssaa

ENCUENTRO DE CAPACITACION CON USUARIOS EXTERNOS EN LA DGSA PARA MEJORA DE LA GESTION

Se llevó a cabo en la mañana del lunes 24 de octubre en la Dirección General de Servicios Agrícolas (DGSA) un encuentro de capacitación para despachantes e importadores con el objetivo de dar a conocer el contenido de la aplicación que será utilizada para la tramitación de las Solicitudes de Autorización Fitosanitaria de Ingreso (SAFIDI) al país de productos vegetales. Este trabajo ha sido desarrollado en conjunto con el Instituto Nacional de Semillas (INASE) y la Dirección Nacional de Aduanas a través del Proyecto Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE).

Asistieron aproximadamente 50 participantes para conocer en detalles esta nueva aplicación (SAFIDI), que abarca el proceso que se genera desde que el interesado solicita la autorización hasta que se emiten los requisitos fitosanitarios de ingreso y posibilita que las comunicaciones a los distintos pasos de frontera así como a otros organismos involucrados (INASE, DIGEGRA y DNA) se realicen automáticamente.

Las ventajas para el usuario externo son se reducción de tiempo por trámites, ya que en esencia el SAFIDI procura que los “clientes” de la DGSA autogestionen la solicitud de Autorización Fitosanitaria de Ingreso al país de productos vegetales. Los usuarios pueden hacerlo en cualquier momento desde su lugar de trabajo o desde sus domicilios, suprimiendo los documentos escritos.

Esta mejora de la gestión entrará en funcionamiento real este viernes 28 de octubre, y es la primera etapa de un proceso que abarcará a fin de año la eliminación de los “carpetines” que se efectúan en los Pasos de Frontera y habilitará el cobro en BROU de los trámites. Durante esta semana se atenderán consultas y se afinarán los mecanismos para la Mesa de Ayuda de atención al usuario.

Todos los cambios en la gestión que se están desarrollando e implementando van en la dirección de facilitar y simplificar los procedimientos para los usuarios externos, incluyendo la informatización y el acceso vía web.